Privacyverklaring HoeDaan

Versie: september 2026

HoeDaan hecht veel waarde aan de bescherming van persoonsgegevens. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens HoeDaan verwerkt, waarom wij deze gegevens verwerken, met welke partijen gegevens kunnen worden gedeeld en welke rechten gebruikers hebben.

1. Wie zijn wij?

HoeDaan is een product van:

MM37
Lageweg 12
9551 VM Sellingen
Nederland

KvK: 63547007
BTW: NL001400570B93
E-mail: hallo@hoedaan.nl

MM37 is de verwerkingsverantwoordelijke voor de persoonsgegevens die binnen HoeDaan worden verwerkt.

2. Wat is HoeDaan?

HoeDaan is een AI-ondersteunde fitness- en coachingapplicatie.

HoeDaan combineert gegevens over training, herstel, activiteit en het gebruikersprofiel om persoonlijke inzichten en adviezen te genereren over onder andere training, belasting, herstel en sportprestaties.

HoeDaan kan hiervoor gegevens gebruiken die door de gebruiker zelf worden ingevoerd en gegevens die, na toestemming van de gebruiker, via gekoppelde diensten en wearables worden ontvangen.

HoeDaan is geen medische dienst en de analyses en adviezen zijn niet bedoeld als medische diagnose of als vervanging van professioneel medisch advies.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Afhankelijk van het gebruik van HoeDaan kunnen wij onder andere de volgende gegevens verwerken:

Account- en profielgegevens

- naam;
- e-mailadres;
- geboortedatum en/of leeftijd;
- geslacht, wanneer door de gebruiker verstrekt;
- lengte;
- gewicht;
- gekozen sport;

- sportervaring;
- trainingsdoelen.

Sport-, activiteit- en herstelgegevens

Wanneer een gebruiker een ondersteunde wearable of gezondheidsdienst koppelt, kan HoeDaan gegevens ontvangen zoals:

- trainingen en activiteiten;
- type activiteit;
- trainingsduur;
- trainingsbelasting en intensiteit;
- hartslaggegevens;
- rusthartslag;
- hartslagvariabiliteit (HRV);
- slaapgegevens;
- stress- en herstelgegevens;
- calorie- en energiegegevens;
- readiness- of vergelijkbare herstelscores;
- overige door de gekoppelde dienst beschikbaar gestelde sport-, activiteit- en herstelgegevens.

Welke gegevens beschikbaar zijn, hangt af van het gekoppelde apparaat, de gebruikte dienst en de toestemmingen die de gebruiker heeft verleend.

Door gebruikers verstrekte informatie

- opmerkingen over trainingen en herstel;
- ervaren gevoel of belasting;
- informatie die via de chat wordt gedeeld;
- uploads en screenshots;
- vragen aan HoeDaan;
- overige informatie die vrijwillig wordt verstrekt.

Technische gegevens

- IP-adres;
- apparaatgegevens;
- browser- en applicatiegegevens;
- login- en beveiligingsgegevens;

- technische logs;
- gebruiksgegevens van het platform.

4. Gezondheidsgegevens

Een deel van de gegevens die HoeDaan verwerkt kan worden aangemerkt als gezondheidsgegevens en daarmee als bijzondere persoonsgegevens in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG).

HoeDaan verwerkt dergelijke gegevens alleen wanneer daarvoor een geldige wettelijke grondslag bestaat en, waar vereist, nadat de gebruiker daarvoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

Een gebruiker kan toestemming intrekken. Het intrekken van toestemming heeft geen gevolgen voor verwerkingen die vóór de intrekking rechtmatig hebben plaatsgevonden.

Wanneer toestemming wordt ingetrokken of een gekoppelde gegevensbron wordt losgekoppeld, kunnen bepaalde functies van HoeDaan niet meer of minder goed functioneren.

5. Wearables en gekoppelde diensten

HoeDaan kan gegevens ontvangen uit wearables en gezondheids- of sportplatforms.

Voor het verbinden en synchroniseren van dergelijke gegevens maakt HoeDaan gebruik van **Terra** als technische integratiedienst.

Via Terra kan HoeDaan onder andere gegevens uit ondersteunde diensten zoals **Garmin** ontvangen, wanneer de gebruiker hiervoor zelf toestemming heeft gegeven.

HoeDaan krijgt uitsluitend toegang tot gegevens waarvoor de gebruiker via de betreffende koppeling toestemming heeft verleend.

De gegevens worden gebruikt om de functionaliteiten van HoeDaan uit te voeren, waaronder het tonen en analyseren van activiteit-, training- en herstelgegevens en het genereren van persoonlijke inzichten.

Gebruikers kunnen een gekoppelde dienst ontkoppelen. Vanaf dat moment ontvangt HoeDaan geen nieuwe gegevens meer via die koppeling. Reeds opgeslagen gegevens kunnen worden bewaard zolang dat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor deze zijn verzameld, tenzij de gebruiker om verwijdering verzoekt of een wettelijke verplichting anders vereist.

6. Waarvoor gebruiken wij persoonsgegevens?

HoeDaan verwerkt persoonsgegevens onder andere voor:

- het aanmaken en beheren van gebruikersaccounts;
- het synchroniseren van gegevens uit gekoppelde diensten;
- het tonen van sport-, activiteit- en herstelgegevens;
- het analyseren van trainingen;
- het genereren van persoonlijke dagelijkse adviezen;
- het herkennen van ontwikkelingen en trends in gegevens;
- het gebruiken van eerdere gegevens en adviezen als context voor nieuwe analyses;

- het beschikbaar stellen van adviesgeschiedenis;
- communicatie met gebruikers;
- ondersteuning en klantenservice;
- beveiliging en fraudepreventie;
- het oplossen van technische problemen;
- het verbeteren en ontwikkelen van HoeDaan;
- geaggregeerde statistieken over het gebruik van HoeDaan.

Wij gebruiken persoonsgegevens niet voor doeleinden die onverenigbaar zijn met de doeleinden waarvoor de gegevens zijn verzameld.

7. AI en OpenAI

HoeDaan maakt gebruik van kunstmatige intelligentie om persoonlijke analyses en adviezen te genereren.

Hiervoor kan relevante informatie worden verwerkt door AI-diensten van **OpenAI**.

Afhankelijk van de functie kunnen bijvoorbeeld de volgende gegevens onderdeel zijn van een AI-analyse:

- profielgegevens;
- leeftijd en sportdoelen;
- trainingsgegevens;
- activiteitgegevens;
- herstelgegevens;
- slaap-, hartslag- en HRV-informatie;
- eerdere analyses en adviezen;
- door de gebruiker verstrekte opmerkingen;
- informatie uit uploads of screenshots.

HoeDaan probeert alleen gegevens aan de AI-dienst beschikbaar te stellen die noodzakelijk of relevant zijn voor het uitvoeren van de gevraagde analyse.

AI-gegenereerde analyses zijn informatief van aard. HoeDaan gebruikt AI niet voor besluiten die juridische gevolgen hebben voor gebruikers of hen op vergelijkbare wijze aanzienlijk treffen.

8. Rechtsgronden

Afhankelijk van de verwerking verwerken wij persoonsgegevens op basis van:

- uitvoering van de overeenkomst met de gebruiker;
- toestemming van de gebruiker;

- uitdrukkelijke toestemming voor zover dit noodzakelijk is voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens;
- gerechtvaardigde belangen, bijvoorbeeld voor beveiliging, fraudepreventie en verbetering van onze dienstverlening;
- wettelijke verplichtingen.

Wanneer een verwerking gebaseerd is op toestemming, kan deze toestemming worden ingetrokken.

9. Hosting en opslag

HoeDaan wordt gehost via **Kinsta**.

HoeDaan maakt gebruik van WordPress en eigen softwarecomponenten voor het beheren van accounts en het verwerken en opslaan van gegevens.

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, onbevoegde toegang, openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging.

Geen enkel digitaal systeem kan echter absolute beveiliging garanderen.

10. Met wie delen wij gegevens?

HoeDaan verkoopt persoonsgegevens niet.

Persoonsgegevens kunnen worden verwerkt door partijen die noodzakelijk zijn voor het aanbieden en technisch functioneren van HoeDaan, waaronder:

- hosting- en infrastructuurleveranciers;
- Terra voor koppelingen met wearables en gezondheidsplatforms;
- OpenAI voor AI-verwerking;
- leveranciers van gekoppelde sport- en wearableplatforms;
- technische dienstverleners die noodzakelijk zijn voor het functioneren, beveiligen of onderhouden van HoeDaan.

Met partijen die namens HoeDaan persoonsgegevens verwerken worden waar nodig passende afspraken gemaakt over gegevensbescherming.

11. Verwerking buiten de Europese Economische Ruimte

Sommige dienstverleners die HoeDaan gebruikt kunnen persoonsgegevens verwerken of toegankelijk maken vanuit landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER).

Wanneer persoonsgegevens buiten de EER worden verwerkt, zorgen wij ervoor dat hiervoor een geldige grondslag en passende waarborgen bestaan conform de AVG, bijvoorbeeld een adequaatheidsbesluit of door de Europese Commissie goedgekeurde standaardcontractbepalingen.

12. Bewaartermijnen

HoeDaan bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verzameld.

Account-, profiel-, training-, herstel- en adviesgegevens kunnen gedurende het bestaan van het gebruikersaccount worden bewaard omdat historische gegevens nodig kunnen zijn voor persoonlijke analyses en het herkennen van ontwikkelingen over langere perioden.

Wanneer een gebruiker zijn account verwijdert of om verwijdering van persoonsgegevens vraagt, worden persoonsgegevens verwijderd of geanonimiseerd, tenzij wij bepaalde gegevens langer moeten bewaren vanwege een wettelijke verplichting of een gerechtvaardigde noodzaak.

Technische logs en back-ups kunnen gedurende een beperkte aanvullende periode blijven bestaan voordat deze automatisch worden overschreven of verwijderd.

13. Cookies en technische opslag

HoeDaan kan cookies en vergelijkbare technieken gebruiken die noodzakelijk zijn voor:

- inloggen;
- accountbeheer;
- beveiliging;
- sessiebeheer;
- het technisch functioneren van het platform.

Wanneer HoeDaan niet-noodzakelijke analytics-, marketing- of trackingtechnieken gebruikt waarvoor toestemming vereist is, zal hiervoor vooraf toestemming worden gevraagd.

14. Rechten van gebruikers

Gebruikers hebben op grond van de AVG onder andere het recht om:

- persoonsgegevens in te zien;
- onjuiste persoonsgegevens te laten corrigeren;
- persoonsgegevens te laten verwijderen;
- verwerking te laten beperken;
- bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen;
- persoonsgegevens over te dragen wanneer het recht op dataportabiliteit van toepassing is;
- gegeven toestemming in te trekken.

Een verzoek kan worden ingediend via:

hallo@hoedaan.nl

Wij kunnen om aanvullende informatie vragen wanneer dit noodzakelijk is om de identiteit van de verzoeker vast te stellen.

15. Account en gegevens verwijderen

Gebruikers kunnen verzoeken hun account en bijbehorende persoonsgegevens te verwijderen.

Een verzoek kan worden gestuurd naar:

hallo@hoedaan.nl

Wanneer in de applicatie een functie voor het zelfstandig verwijderen van een account beschikbaar is, kan deze functie eveneens worden gebruikt.

Het verwijderen van een account kan niet altijd betekenen dat ieder technisch exemplaar van gegevens onmiddellijk verdwijnt. Gegevens kunnen bijvoorbeeld nog tijdelijk aanwezig zijn in beveiligde back-ups totdat deze volgens het reguliere back-upbeleid worden overschreven.

16. Klacht indienen

Wanneer een gebruiker van mening is dat HoeDaan niet zorgvuldig met persoonsgegevens omgaat, horen wij dat graag zodat wij dit kunnen onderzoeken.

Daarnaast heeft iedere gebruiker het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde privacytoezichthouder. In Nederland is dit de **Autoriteit Persoonsgegevens**.

17. Minderjarigen

HoeDaan is niet bedoeld voor personen jonger dan 16 jaar zonder toestemming van een ouder of wettelijke vertegenwoordiger.

Wanneer wij constateren dat zonder geldige toestemming persoonsgegevens van een persoon jonger dan 16 jaar zijn verwerkt, zullen wij passende maatregelen nemen.

18. Wijzigingen

HoeDaan ontwikkelt voortdurend. Nieuwe functies, gegevensbronnen of koppelingen kunnen gevolgen hebben voor de verwerking van persoonsgegevens.

Deze privacyverklaring kan daarom worden gewijzigd. De meest actuele versie wordt via HoeDaan beschikbaar gesteld.

Bij belangrijke wijzigingen kunnen gebruikers hierover aanvullend worden geïnformeerd.

Laatste wijziging: september 2026

Contact

Voor vragen over deze privacyverklaring of de verwerking van persoonsgegevens:

HoeDaan / MM37
Lageweg 12
9551 VM Sellingen
Nederland
E-mail: hallo@hoedaan.nl

Kvk: 63547007