Algemene Voorwaarden - HoeDaan

1. Definities

1.1 HoeDaan is een digitaal platform en webapplicatie gericht op training, herstel, sportprestaties en AI-ondersteunde inzichten.
1.2 HoeDaan is een handelsnaam/product van MM37, gevestigd in Nederland, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 63547007.
1.3 In deze voorwaarden wordt verstaan onder:
- Gebruiker: iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon die gebruikmaakt van HoeDaan;
- Dienst: alle functionaliteiten, analyses, AI-inzichten, content, abonnementen en software van HoeDaan;
- Account: het persoonlijke gebruikersaccount van de gebruiker.

2. Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op ieder gebruik van HoeDaan en alle aangeboden diensten.
2.2 Door registratie en gebruik van HoeDaan verklaart gebruiker akkoord te gaan met deze voorwaarden.
2.3 Afwijkingen van deze voorwaarden zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.

3. Dienstverlening

3.1 HoeDaan biedt AI-ondersteunde trainings-, herstel- en sportgerelateerde inzichten.
3.2 HoeDaan geeft nadrukkelijk géén medisch advies, diagnose of behandeling.
3.3 Alle inzichten, analyses en aanbevelingen zijn informatief en indicatief van aard.
3.4 Gebruiker blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor:
- eigen gezondheid;
- trainingsbelasting;
- herstel;
- sportprestaties;
- medische keuzes.

4. Medische disclaimer

4.1 De diensten van HoeDaan vervangen nooit een arts, fysiotherapeut, specialist of gecertificeerde coach.
4.2 Gebruiker dient bij klachten, blessures, medische aandoeningen of twijfel altijd professioneel medisch advies in te winnen.
4.3 HoeDaan is niet aansprakelijk voor blessures, gezondheidsproblemen, overbelasting of andere schade voortvloeiend uit het gebruik van de dienst.

5. AI-gegenereerde content

5.1 HoeDaan maakt gebruik van AI-technologie van onder andere OpenAI.
5.2 AI-gegenereerde analyses kunnen onvolledig, onjuist of foutief zijn.
5.3 HoeDaan geeft geen garanties over de juistheid, volledigheid of bruikbaarheid van AI-uitvoer.
5.4 Gebruiker blijft altijd zelf verantwoordelijk voor interpretatie en toepassing van adviezen.

6. Accounts

6.1 Gebruikers dienen correcte en actuele gegevens te verstrekken.
6.2 Gebruiker is verantwoordelijk voor de beveiliging van het eigen account en wachtwoord.
6.3 Misbruik, fraude, ongeautoriseerde toegang of schadelijk gedrag is verboden.
6.4 HoeDaan behoudt zich het recht voor accounts tijdelijk of permanent te blokkeren.

7. Abonnementen en betalingen

7.1 HoeDaan kan betaalde abonnementen aanbieden.
7.2 Betalingen verlopen via externe betaalproviders zoals Mollie en/of Stripe.
7.3 Abonnementen worden automatisch verlengd tenzij tijdig opgezegd.
7.4 Gebruiker kan abonnementen beëindigen conform de instructies binnen het platform.
7.5 HoeDaan behoudt zich het recht voor prijzen, functionaliteiten en abonnementsvormen tussentijds te wijzigen.

8. Beta testers en founding members

8.1 HoeDaan kan gebruikers toegang geven tot bètafunctionaliteiten of testomgevingen.
8.2 Bètafunctionaliteiten kunnen fouten bevatten, wijzigen of verwijderd worden.
8.3 Aan bèta- of founding member voordelen kunnen geen blijvende rechten worden ontleend.

9. Beschikbaarheid van de dienst

9.1 HoeDaan streeft naar maximale beschikbaarheid van het platform, maar geeft geen garanties op ononderbroken werking.

10. Intellectueel eigendom

10.1 Alle rechten op software, content, branding, teksten, ontwerpen en functionaliteiten behoren toe aan MM37 en/of HoeDaan.

11. Privacy en gegevensverwerking

11.1 HoeDaan verwerkt persoonsgegevens conform de geldende AVG/GDPR-wetgeving.

12. Aansprakelijkheid

12.1 Gebruik van HoeDaan gebeurt volledig op eigen risico.
12.2 Iedere aansprakelijkheid is beperkt tot maximaal het bedrag dat gebruiker in de drie maanden voorafgaand aan de schade aan HoeDaan heeft betaald.

13. Overmacht

13.1 HoeDaan is niet aansprakelijk voor vertragingen of schade als gevolg van overmacht.

14. Beëindiging

14.1 Gebruiker kan het account op ieder moment verwijderen.

15. Toepasselijk recht

15.1 Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.